



Les Français et la fonction publique territoriale



CONTACTS BVA OPINION

Christelle Craplet, Directrice de clientèle
Luc Mougeot-damidot, Chargé d'études

Fiche technique

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de **1094** Français interrogés par Internet **du 6 au 7 novembre 2018**.



Echantillon de **1094 personnes**, représentatif de la population française âgée de **18 ans et plus**.



La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, profession du chef de famille et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

La diffusion des résultats de cette enquête doit être accompagnée d'éléments techniques tels que : la méthode d'enquête, les dates de réalisation, le nom de l'institut, la taille d'échantillon.

Les principaux enseignements

Une image positive des agents des collectivités locales

- **Deux Français sur trois ont une bonne opinion des agents qui travaillent dans les collectivités locales** (64%) mais peu en ont une « très bonne opinion » (8%).
- Les Français interrogés émettent **peu de doutes quant à l'utilité du métier** des personnes qui travaillent dans les collectivités locales (79% estiment qu'elles font un travail utile) mais ils sont moins nombreux à penser qu'elles **sont passionnées par leur travail** (40%).
- Dans l'ensemble, les Français trouvent que les agents des collectivités locales bénéficient **plutôt de bonnes conditions de travail** (69% ; 25% de « Oui, tout à fait »), **qu'ils sont compétents** (67%) et **qu'ils contribuent au maintien du lien social sur les territoires** (68% ; 20% de « oui, tout à fait »).
- D'ailleurs, les Français leur reconnaissent **comme principale qualité... leur proximité (55%)**. Dans une moindre mesure, ils évoquent leur équité (32%), leur écoute (29%) et leur professionnalisme (28%). Ils sont par ailleurs 25% à estimer que la disponibilité est l'un de leurs principaux atouts. En creux, peu leur attribuent en revanche les qualités de performance (7%), de dynamisme (7%) ou de capacité à innover (4%).

Des métiers assez flous dans l'esprit des Français. Près d'un sur deux souhaiterait voir des missions transférées au privé

- Interrogés sur les métiers de la fonction publique territoriale, **les Français restent assez peu précis dans leurs évocations**, renvoyant la plupart du temps à des noms de postes génériques (agent municipal, employé de mairie...) même si sont évoquées les missions de police, d'entretien des espaces verts, de voirie...
- **Un peu plus d'un Français sur deux déclare connaître une personne dans son entourage proche travaillant dans la Fonction publique territoriale** (57%). Pour eux, les agents territoriaux sont fiers de leur travail (73%) mais bien moins accompagnés dans leurs souhaits de progression (40%) ou valorisés dans leur travail (36%)
- Lorsqu'on leur demande si certaines missions de la Fonction publique territoriale devraient être transférées au secteur privé, l'opinion est très clivée (politiquement et selon l'âge). Au global, une majorité se montre opposé à cette idée (57%), contre 41% qui y sont favorables. Pour ceux qui le jugent souhaitable, les principales missions à transférer seraient l'entretien des routes, de la voirie et des espaces verts.



**Les Français et les agents
de la fonction publique territoriale**

Deux Français sur trois ont une bonne opinion des personnes qui travaillent dans les collectivités locales

De manière générale, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion des personnes qui travaillent dans les collectivités locales en France (mairies, départements, régions, intercommunalités...) ?

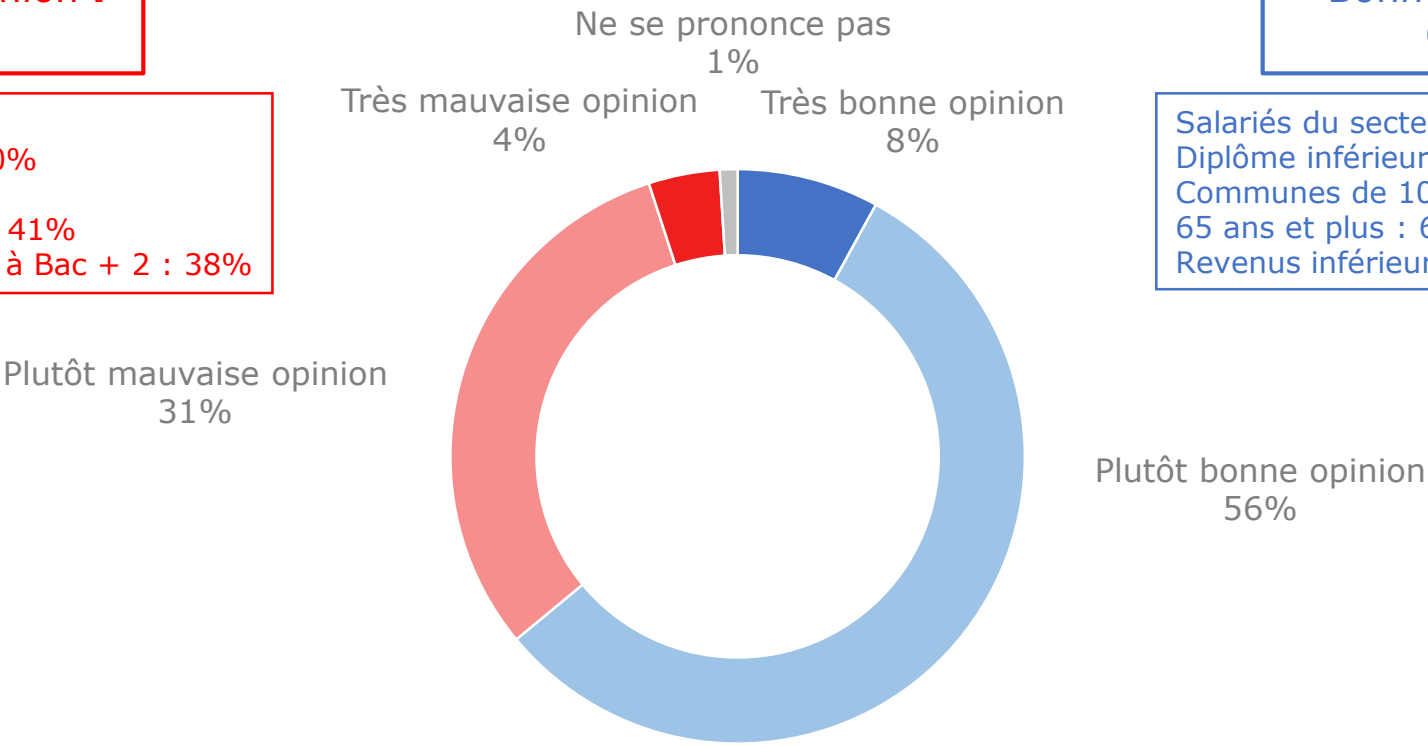
Base : à tous

Mauvaise opinion :
35%

A son compte : 50%
En recherche d'emploi : 50%
Agglo. Parisienne : 42%
Salariés du secteur privé : 41%
Diplôme supérieur ou égal à Bac + 2 : 38%

Bonne opinion :
64%

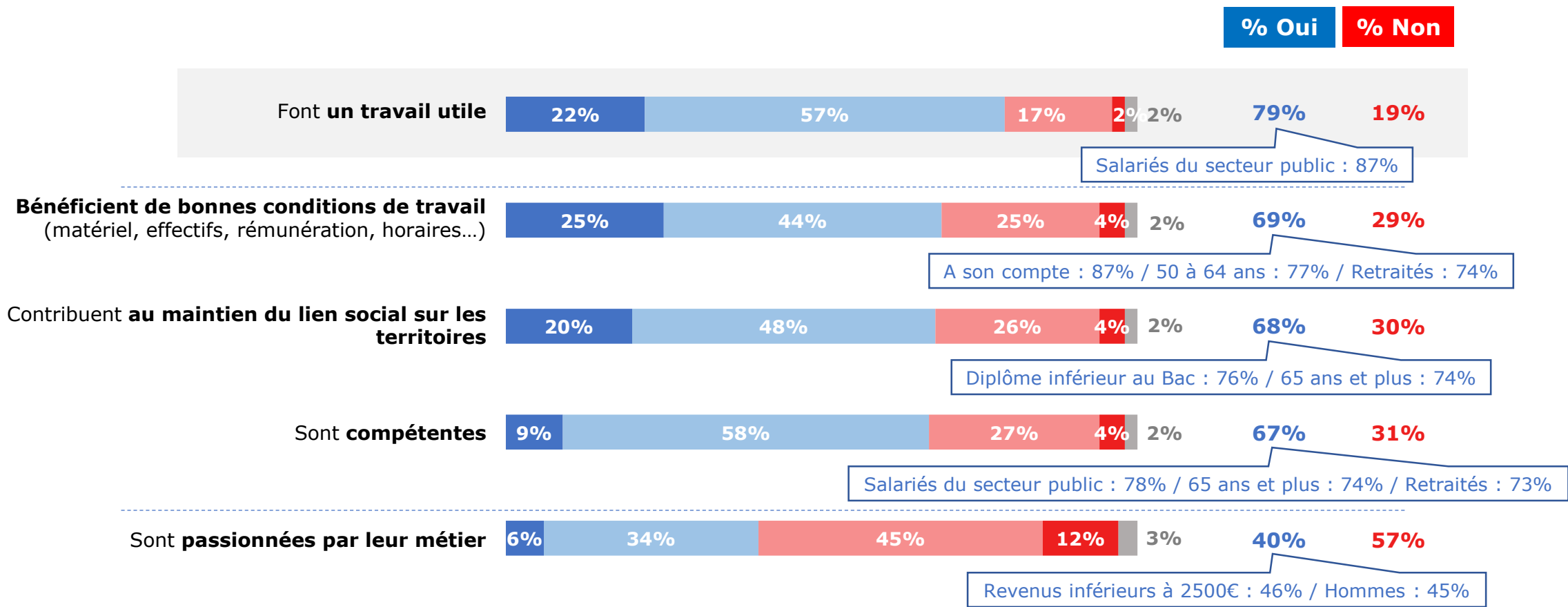
Salariés du secteur public : 79%
Diplôme inférieur au Bac : 74%
Communes de 100.000 hab. et + : 69%
65 ans et plus : 69%
Revenus inférieurs à 2500€ : 68%



Les Français ont très majoritairement le sentiment que les personnes qui exercent dans les collectivités locales font un travail utile. Ils sont en revanche plus de la moitié à douter de leur passion pour leur métier

Globalement, diriez-vous qu'en France, les personnes qui travaillent dans les collectivités locales...

Base : à tous



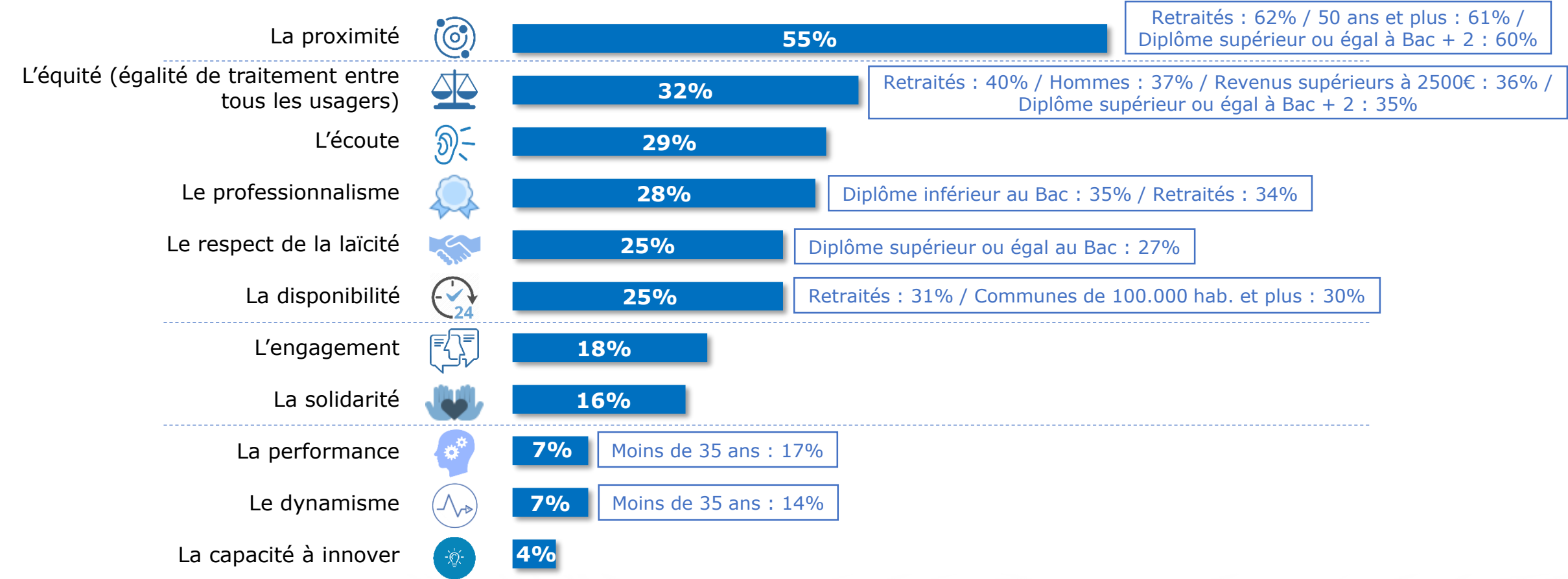
* Item non suggéré

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas*

La principale qualité des agents qui exercent dans les collectivités locales : leur proximité

Parmi les qualités suivantes, quelles sont celles qui selon vous s'appliquent le plus aux personnes qui travaillent dans les collectivités locales ?

Base : à tous



* Total supérieur à 100% car quatre réponses étaient possibles

* Ne se prononce pas : 8 %
Item non suggéré



Les Français et les métiers de la fonction publique territoriale

Des évocations de métiers assez peu précises

Quels sont les métiers qui vous viennent à l'esprit quand on vous parle de la Fonction publique territoriale ?

Base : à tous

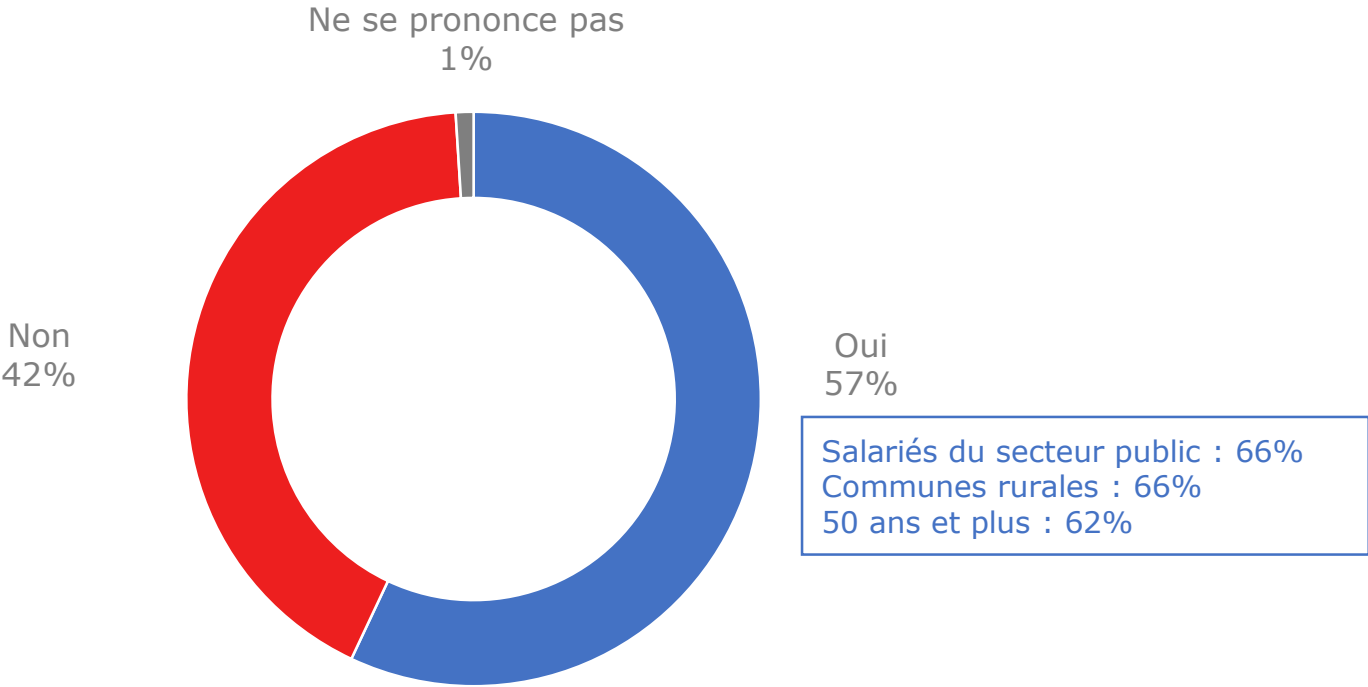
Question ouverte, réponses spontanées



Un peu plus d'un Français sur deux déclare connaître une personne dans son entourage proche qui travaille dans la Fonction publique territoriale

Connaissez-vous dans votre entourage proche (famille, amis) des personnes qui travaillent dans la Fonction publique territoriale (mairies, départements, régions, intercommunalités) ?

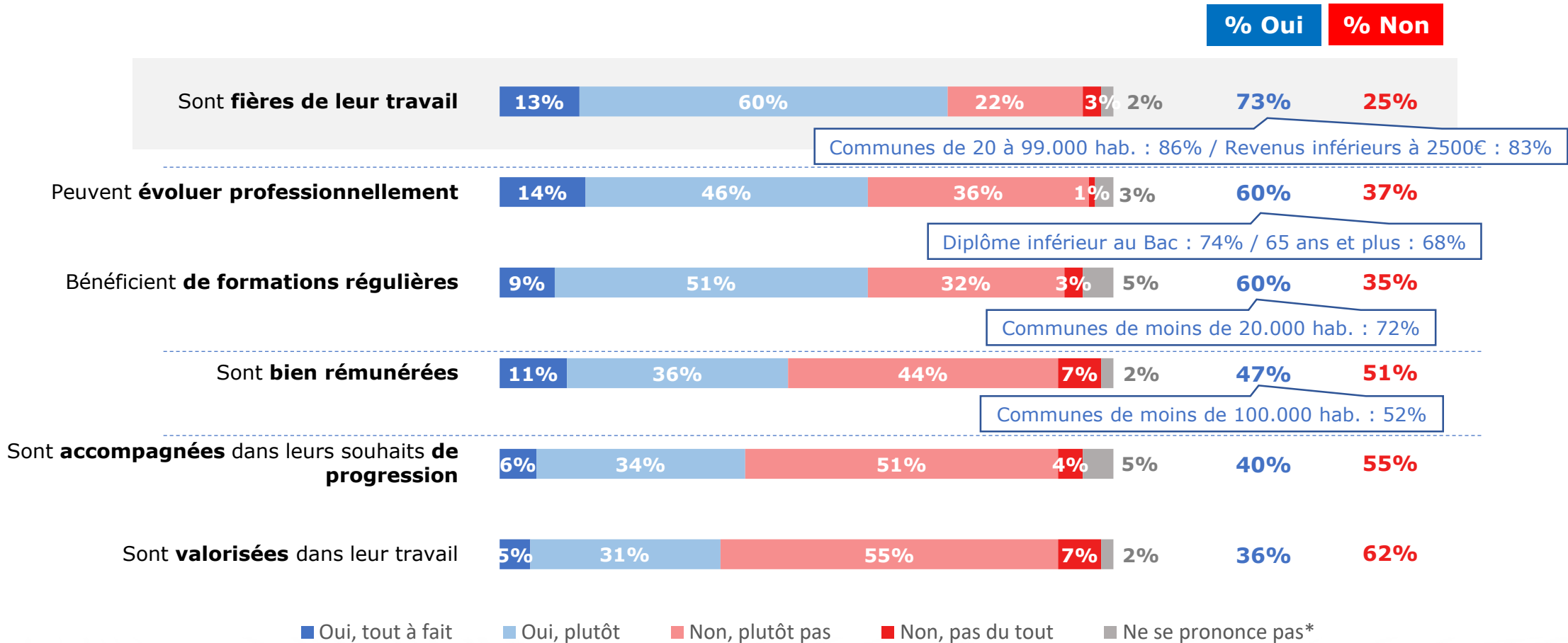
Base : à tous



Des proches qui estiment que les personnes qu’elles connaissent sont fières de leur travail mais peu accompagnées dans leurs souhaits de progression et peu valorisées

Diriez-vous que généralement, les personnes qui travaillent dans la Fonction publique territoriale que vous connaissez...

Base : A ceux qui ont déclaré connaître, dans leur entourage proche, une personne travaillant dans la Fonction publique territoriale (57% de l'échantillon, soit 625 personnes)

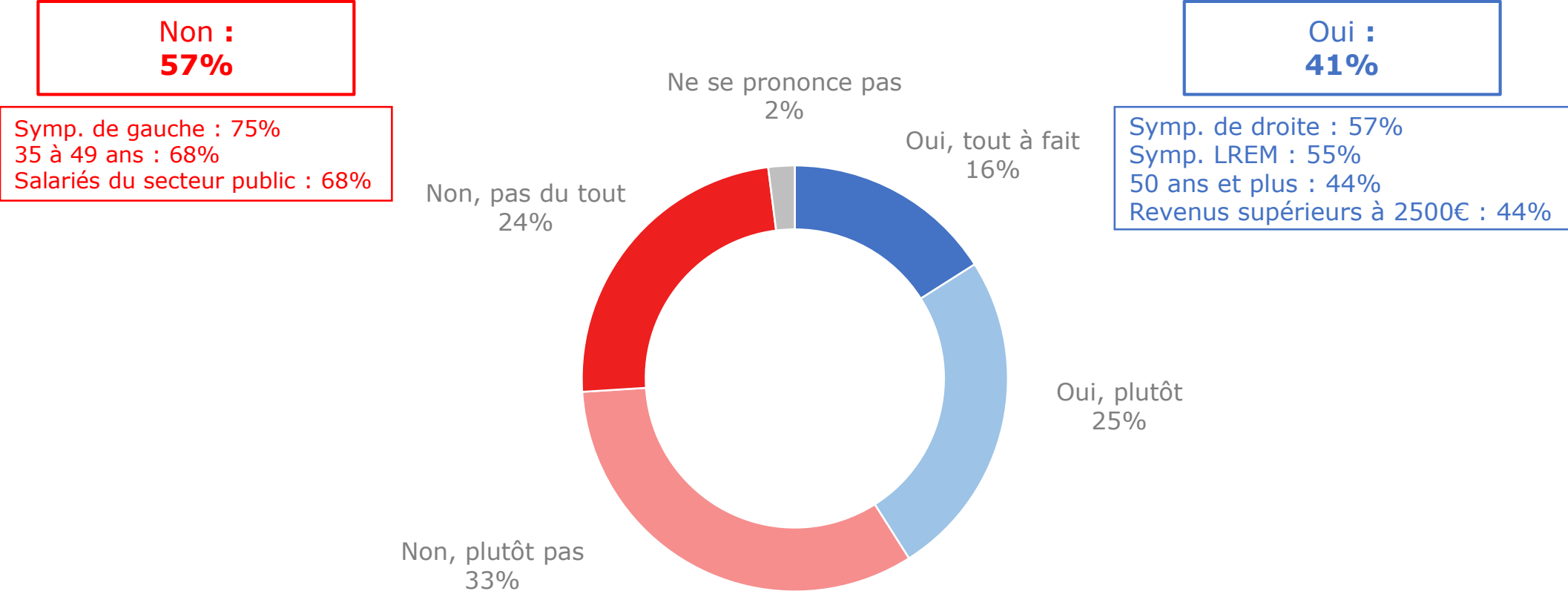


* Item non suggéré

Des Français majoritairement opposés au fait de transférer des missions de la Fonction publique territoriale au secteur privé

Dans le cadre des projets de modernisation de la Fonction publique territoriale, estimez-vous qu'il faudrait transférer certaines de ses missions au secteur privé ?

Base : à tous



Pour ceux qui le jugent souhaitable, les principales missions à transférer seraient l'entretien des routes, de la voirie et des espaces verts

Quelles sont les missions de la Fonction publique territoriale qu'il faudrait selon vous transférer au secteur privé ?

Base : A ceux qui pensent qu'il faudrait transférer des missions de la Fonction publique territoriale au secteur privé (41% de l'échantillon, soit 446 personnes)

Question ouverte, réponses spontanées

